

**C O N T R A C T**  
**de bransare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa**

**NR.**

**CAPITOLUL I**

**Părțile contractante**

Art. 1. – **Serviciul Public de Apa Tulucești**, cu sediul în Tulucești, județul Galați, codul fiscal 3553307, contul nr. RO20TREZ30624600202XXXXX, deschis la Trezoreria Galați, reprezentată de Nour Gheorghe, având funcția de viceprimar, și de Șef Serviciu Apă, denumită în continuare **operator**,

și

Domnul/Doamna ....., domiciliat în sat ....., com. Tulucești, jud. Galați, legitimat cu seria nr. ...., eliberat de Pol. Mun. Galați, la data ....., cod numeric personal ..... denumit în continuare **utilizator**

**CAPITOLUL II**

**Domeniul de aplicare**

Art. 2. - Contractele individuale de bransare a serviciilor publice de alimentare cu apa se încheie între operatori și utilizatori, indiferent de forma de proprietate, în baza prevederilor legale.

**CAPITOLUL III**

**Obiectul contractului**

Art. 3. - Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

**CAPITOLUL IV**

**Drepturile și obligațiile operatorului**

Art. 4. - Operatorul are următoarele drepturi:

4.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă furnizate;

4.2. să desființeze bransamentele realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă

4.3. să întreruapă furnizarea apei în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emitere - cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

c) la cererea utilizatorului;

4.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

4.5. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuternicitii săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

Art 5. - Operatorul are următoarele obligații:

5.1. să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

5.2. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

5.3. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 48 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;

5.4. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 24 de ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei;

5.5. pentru intreruperile, din culpa operatorului, in furnizarea apei care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada intreruperii operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului;

5.6. cheltuielile de montare si demontare vor fi suportate de catre utilizator daca defectiunea a fost cauzata voit, din neglijenta sa (inghet), sau prin interventia neautorizata a acestuia.

5.7. sa aduca la cunostinta utilizatorilor modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii sau prin afisare la utilizator.

## **CAPITOLUL V**

### **Drepturile si obligatiile utilizatorului**

Art. 6. - Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

6.1. sa beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract;

6.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;

6.3. sa beneficieze de despagubiri pentru pagubele produse ca urmare a defectiunilor sau functionarii necorespunzatoare a retelelor publice de apa;

6.4. sa beneficieze de reducerea valorii facturii in urmatoarele situatii:

a) nefurnizarea apei conform art. 5 pct. 5.1;

b) neanuntarea intreruperilor conform art. 5 pct. 5.3 sau depasirea limitelor de timp comunicate;

6.5. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, pe cheltuiuala sa.

Art. 7. - Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

7.1. sa utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;

7.2. in cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

7.3. sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;

7.4. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

7.5. sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;

7.6. sa aduca la cunostinta furnizorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

7.7. sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa;

7.8. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

## **CAPITOLUL VI**

### **Stabilirea consumurilor de apa**

Art. 8. - Stabilirea consumului de apa se va face astfel:

1. Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

a) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarii aparatelor de masura consemnate intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.

b) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura determinarea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, cantitatea de apa livrata fiind cea prevazuta in contract.

## **CAPITOLUL VII**

### **Tarife, facturare si modalitati de plata**

Art. 9. - (1) Prețul de furnizare a metrului cub de apă este de 1,44 RON lei (14.362 ROL) conform aviz A.N.S.R.C nr. 2647/27.06.2005

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorilor cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.

Art. 10. - Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 11. - Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

a) in numerar la incasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

b) cu fila cec;

c) cu ordin de plata sau alte instrumente de plata convenite de parti.

Art. 12. - (1) In functie de modalitatea de plata,

aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca;

b) data preluarii filei cec de catre operator;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de catre incasatorul de teren.

(2) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

Art. 13. - În situația în care utilizatorul suportă costul cheltuielilor de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultantă recepție și punere în funcțiune, operatorul se angajează ca din costul lunar de apă să acorde o compensare de 20% din factură până la acoperirea investiției făcută de utilizator, în baza actelor doveditoare (facturi, chitanțe etc).

## **CAPITOLUL VIII**

### **Raspunderea contractuala**

Art. 14. - (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 15. - (1) Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, fara ca acestea sa depaseasca cuantumul debitului.

(2) Daca sumele datorate si comunicate lunar, inclusiv majorarile de intarziere, nu au fost achitate in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevazut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucratoare. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii prestarii serviciului.

Art. 16. - Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia,

in scris, in termen de 5 zile lucratoare de la data primirii facturii.

Art. 17. - In cazul in care, ca urmare a unor recalculari intre parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati pentru diferenta respectiva.

Art. 18. - Pentru nerespectarea prevederilor art. 7 pct. 7.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 19. - Partile, la incheierea contractului, sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului-cadru de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa.

Art. 20. - In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acesteia, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

## **CAPITOLUL IX**

### **Incetarea contractului**

Art. 21. - Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;

c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea sa, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

## **CAPITOLUL X**

### **Dispozitii finale**

Art. 22. - In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial.

Art. 23 - (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila.

(2) In caz contrar litigiile vor fi solutionate de instantele de judecata competente.

Art. 24. - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art. 25. - Prezentul contract se incheie pe perioada nedeterminata.

Art. 26. - Anexa face parte integranta din prezentul contract ;

Art. 27 - Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnarii.

Operator,

.....

Utilizator,

.....